

Richtige Entscheidungen treffen

Wissen Sie, wie in Ihrem Unternehmen Entscheidungen getroffen werden? Kennen Sie die "wirklichen" Entscheidungswege? Wird in Ihrem Unternehmen überhaupt entschieden? Nach meiner Erfahrung leidet gerade das mittlere Management häufig unter der fehlenden Entscheidungskompetenz des verantwortlichen Managements und erstarrt damit zwangsläufig zu einer "Lähmschicht", was wiederum die Mitarbeiter häufig in ihrem Tagesgeschäft zu spüren bekommen. Das Ergebnis ist eine dauerhafte Frustration, die mit kurzfristigen Motivationsschüben nicht mehr zu kompensieren ist.

Was ist auf welcher Ebene zu tun? Ein erster Schritt, dem vermeintlichen Entscheidungschaos zu enttrinnen, wäre, eine nachvollziehbare Entscheidungsstruktur im Unternehmen zu installieren und damit eine nachhaltige Kultur des Entscheidens zu etablieren. Dies ist zumeist eine große Herausforderung für alle Beteiligten, denn es bedeutet, Abschied nehmen von z.T. eigenwilligen Ritualen der Entscheidungsfindung ("Oben sticht Unten") oder dem gläubigen Festhalten an Zahlen, Daten, Fakten.

Im nächsten Schritt muss eine getroffene Entscheidung kommuniziert werden, damit diese Entscheidung auch umgesetzt wird. Erinnern Sie sich noch an die Bank, die während der Finanzkrise zu entscheiden hatte, ob man dem Partner in den USA noch Geld zur Verfügung stellt oder nicht? Dann entschied man sich an einem Freitagnachmittag, das Geld nicht zu überweisen, vergaß aber leider, die Entscheidung der Person mitzuteilen, die für das Stoppen dieser Überweisung verantwortlich war. Am Montag wurde das Geld überwiesen und ward nicht mehr gesehen. Entscheidungen müssen eben kommuniziert werden!

Neben diesen organisatorischen Schritten gilt es, die Professionalität von Entscheidern und die damit verbundene Qualität von Entscheidungen zu verbessern. Denn nur erfolgreiche Entscheidungen sichern die Existenz des Unternehmens. Führungskräfte und Mitarbeiter haben täglich sehr unterschiedliche Entscheidungen zu treffen und dies in einem beruflichen Umfeld, das von Komplexität, Dynamik und Unsicherheit geprägt ist. Das Thema "Entscheiden" gehört damit zur Kernaufgabe von Führungskräften und Mitarbeitern. Doch das Thema ist in vielen Entwicklungsprogrammen noch nicht angekommen. Schade, denn so haben einige Entscheidungsfallen weiterhin eine 100%-Überlebenschance in Ihrem Unternehmen.

Kontaktieren Sie uns, wenn Sie sich entschieden haben, diesen Themenbereich in Ihrem Unternehmen und bei Ihren Führungskräften zu stärken.